

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Дипломатическая академия Министерства иностранных дел
Российской Федерации»**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**ОРГАНИЗАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ)
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СОЦИАЛЬНО-
ОРИЕНТИРОВАННЫМИ НКО**

Направление подготовки 38.03.01 ЭКОНОМИКА

Направленность (профиль) подготовки

ВНЕШНЕЭКОНОМИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Формы обучения: очная

Квалификация выпускника: Бакалавр

Объем дисциплины (модуля):

в зачетных единицах: 1 з.е.

в академических часах: 36 ак.ч.

Моисеев А.В. «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО»: Рабочая программа дисциплины (модуля). – Москва: Дипломатическая академия МИД России, 2025
Рабочая программа по дисциплине (модулю) «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО»: по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, направленность (профиль) программы «Внешиэкономическая деятельность» составлена Моисеевым А.В. соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.2020 г. №954;

Руководитель ОПОП

Рыбинец А.Г.

Директор библиотеки

Толкачёва Ю.В.

Рабочая программа:

обсуждена и рекомендована к утверждению решением кафедры
от 24.01.2025 г., протокол № 21

Заведующий кафедрой

стратегических коммуникаций и государственного управления

Карпович О.Г.

рекомендована

Учебно-методическим

советом

(УМС)

Академии

от 20.03.2025 г., протокол № 6

Председатель УМС

Ткаченко М.Ф.

одобрена Ученым Советом Академии 26.03.2025 г., протокол № 4

1. Цели и задачи освоения дисциплины (модуля)

Целями освоения дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО» являются:

получение обучающимися теоретических знаний о добровольчестве (волонтерстве) как ресурсе личностного роста и общественного развития;

формирование у обучающихся представлений о многообразии добровольческой (волонтерской) деятельности и мотивации добровольцев (волонтеров);

приобретение обучающимися практических навыков в сфере организации труда добровольцев (волонтеров), взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями, органами власти и подведомственными им организациями;

формирование способности работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

формирование способности к самоорганизации и самообразованию;

формирование готовности к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также владение навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других;

формирование навыков разработки организационной и функционально-штатной структуры, разработки локальных нормативных актов, касающихся организации труда (правила внутреннего трудового распорядка, положение об отпусках, положение о командировках);

формирование нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействие им в профессиональной деятельности

Задачи дисциплины:

сформировать у обучающихся теоретические знания о сущности, значении и формах волонтерского движения;

развивать у обучающихся представление о практической стороне волонтерского движения, включая взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями, органами власти и подведомственными им организациями;

сформировать у обучающихся чувство патриотизма и любви к Родине;

сформировать у обучающихся понимание актуальности волонтерского движения в современной России и предоставление им возможности участия в нем;

выработать практические навыки в области управленческих межличностных взаимоотношений;

сформировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности.

Изучение дисциплины обеспечивает развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-3.1; УК-3.2.

№ п/п	Формируемые компетенции (код и наименование компетенции)	Код и формулировка индикатора компетенции	Планируемые результаты обучения
1	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций	З-1 Знает основные принципы и методы управления человеческими ресурсами для организации групповой работы; З-2-Знает методы оценки Эффективности командной работы; З-3-Знает основные модели Командообразования и технологии эффективной коммуникации в команде; У-1 Умеет проектировать межличностные и групповые коммуникации; У-2 – Умеет определять свою роль в команде, ставить цели и формулировать задачи, связанные с ее реализацией; У-3- Умеет выстраивать взаимодействие с учетом социальных особенностей членов команды;
		УК-3.2. Применяет методы командного взаимодействия	З-1 – Знает теоретические основы и практические аспекты организации командной работы З-2. Знает основные методы анализа группового взаимодействия З-3. Знает методы анализа командных ролей У-1. Умеет проектировать и Организовывать командную работу; У-2. Умеет определять и Корректировать командные роли; У-3. Умеет определять потребности участников команды в овладении новыми знаниями и умениями

3. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы в академических часах с выделением объема контактной работы обучающихся с преподавателем и самостоятельной работы обучающихся

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего	По семестрам			
		1	2	3	4
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем:	18,3				18,3
Аудиторные занятия, часов всего, в том числе:	18				18
• занятия лекционного типа	8				8
• занятия семинарского типа:	10				10
практические занятия					
лабораторные занятия					
в том числе занятия в интерактивных формах	10				10
в том числе занятия в форме практической подготовки					
Контактные часы на аттестацию в период экзаменационных сессий	0,3				0,3
2. Самостоятельная работа студентов, всего	17,7				17,7
• курсовая работа (проект)					
Семинар-конференция, семинар-дискуссии, круглому столу	7				7
освоение рекомендованной преподавателем и методическими указаниями по данной дисциплине основной и дополнительной учебной литературы	5				5
изучение образовательных ресурсов (электронные учебники, электронные библиотеки, электронные видеокурсы и др.)	5,7				5,7
3. Промежуточная аттестация: зачёт	зачёт				зачёт
ИТОГО:	Ак. часов	36			36
Общая трудоемкость	зач. ед.	1			1

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Содержание дисциплины (раскрывается по разделам и темам)

Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития.

Волонтерство как практика гражданского общества. Исторические предпосылки развития современных форм волонтерства в России. Тенденции развития волонтерства за рубежом. Государственная политика в сфере содействия развитию добровольчества (волонтерства) в России. Нормативно-правовая база межсекторного взаимодействия

Тема 2. Волонтер, организация волонтерской деятельности и оценка ее эффективности

Личностные качества волонтера и его потенциал. Взаимосвязь волонтерства с позитивными характеристиками личности. Добровольческие организации

и организаторы добровольческой деятельности. Организация работы с волонтерами: рекрутинг, мотивация, управление рисками. Оценка эффективности волонтерской деятельности в стране и в регионах. Оценка эффективности волонтерской деятельности на мезоуровне.

Тема 3. Многообразие направлений и форм волонтерской деятельности

Развитие волонтерства в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций. Развитие волонтерства в сфере культуры. Развитие событийного и спортивного волонтерства. Социальное и медицинское волонтерство.

Очная форма обучения

№	Раздел дисциплины, тема	Занятия лекционного типа	Практические занятия	Лабораторные работы	Самостоятельная работа
		ак.час.	ак.час.	ак.час.	ак.час.
1	Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития.	4	2		7,7
2	Тема 2. Волонтер, организация волонтерской деятельности и ее оценка эффективности	2	4		5
3	Тема 3. Многообразие направлений и форм волонтерской деятельности	2	4		5
ИТОГО		8	10		17,7

4.2. Самостоятельное изучение обучающимися разделов дисциплины

Очная форма обучения

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Оценочное средство для проверки выполнения самостоятельной работы
Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития.	Подготовка к семинар-конференции Изучение литературы и нормативного материала; подбор материала для тезисов докладов. Самостоятельный поиск информации в Интернете и других источниках. Подготовка к контрольному тесту	Семинар-конференция

Тема 2. Волонтер, организация волонтерской деятельности и оценка ее эффективности	Подготовка к семинар-дискуссии Изучение литературы и нормативного материала; подбор материала для тезисов докладов. Самостоятельный поиск информации в Интернете и других источниках. Подготовка к контрольному тесту.	Семинар-дискуссия
Тема 3. Многообразие направлений и форм волонтерской деятельности	Подготовка к «круглому столу» Изучение литературы и нормативного материала; подбор материала для тезисов докладов. Самостоятельный поиск информации в Интернете и других источниках. Подготовка к контрольному тесту	Круглый стол

Основная цель самостоятельной работы студента при изучении дисциплины **«Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО»** – закрепить теоретические знания, полученные в ходе лекционных занятий, сформировать навыки в соответствии с требованиями, определенными в ходе занятий семинарского типа.

Подробная информация о видах самостоятельной работы и оценочных средствах для проверки выполнения самостоятельной работы приведена в Методических рекомендациях по самостоятельной работе обучающихся.

5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Образцы заданий текущего контроля и промежуточной аттестации Фонда оценочных средств (ФОС) представлены в Приложении к Рабочей программе дисциплины (модуля) (РПД). В полном объеме ФОС хранится в печатном виде на кафедре, за которой закреплена дисциплина.

6. Перечень нормативных правовых документов, основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1. Нормативные правовые документы

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020). - URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/ (дата обращения: 23.01.2025). - Текст : электронный.
2. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 N 51-ФЗ. - URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/. (дата обращения: 23.01.2025). - Текст : электронный.
3. Трудовой кодекс Российской Федерации : федеральный закон от 30.12.2001 N 197-ФЗ : редакция от 14.02.2024 . - URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34683/ (дата обращения: 23.01.2025). - Текст : электронный.

4. Федеральный закон "О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)" от 11.08.1995 N 135-ФЗ (последняя редакция). - URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_7495/ (дата обращения: 23.01.2025). - Текст : электронный.
5. Федеральный закон "О некоммерческих организациях" от 12.01.1996 N 7-ФЗ (последняя редакция). - URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8824/ (дата обращения: 03.03.2024). - Текст : электронный.
6. Концепция внешней политики Российской Федерации (утверждена Указом Президента Российской Федерации 31. 03. 2023 № 229). - URL: <http://www.kremlin.ru/acts/news/70811> (дата обращения: 23.01.2025). – Текст : электронный.
7. Распоряжение Правительства РФ от 27.12.2018 N 2950-р «Об утверждении Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года». – URL : http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_314804/ (дата обращения: 23.01.2025). - Текст : электронный.

6.2. Основная литература

1. Калюжнова, Н. Я. Социальное предпринимательство : учебник для вузов / Н. Я. Калюжнова, Е. П. Огаркова, М. А. Осипов ; под редакцией Н. Я. Калюжновой. - Москва : Юрайт, 2025. - 114 с. - ISBN 978-5-534-11478-2. - URL: <https://urait.ru/bcode/566342> (дата обращения: 23.01.2025). - Режим доступа : для авторизир. пользователей. - Текст : электронный.
2. Событийное волонтерство : учебник для вузов / под общей редакцией М. А. Мазниченко. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2025. - 155 с. - ISBN 978-5-534-20658-6. - URL: <https://urait.ru/bcode/567796> (дата обращения: 23.01.2025). - Режим доступа : для авторизир. пользователей. - Текст : электронный.

6.3. Дополнительная литература

1. Астапов, В. М. Коррекционная педагогика с основами нейро- и патопсихологии : учебное пособие / В. М. Астапов. - 3-е изд. - Москва : ПЕР СЭ, Ай Пи Ар Медиа, 2024. - 176 с. - ISBN 5-9292-0038-6. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/140939.html> (дата обращения: 23.01.2025). - Режим доступа: для авторизир. пользователей. - Текст : электронный.

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем

7.1. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая профессиональные базы данных

1. Министерство иностранных дел : официальный сайт. - Москва. - URL: <https://mid.ru/> (дата обращения: 23.01.2025). - Режим доступа: для авторизир. пользователей. - Текст: электронный.

2. Правительство Российской Федерации : официальный сайт. - Москва. - Обновляется в течение суток. - URL: <http://government.ru> (дата обращения: 23.01.2025). - Режим доступа: для авторизир. пользователей. - Текст: электронный.

3. РАПСИ - Российское агентство правовой и судебной информации. Новости, публикация, законодательство, судебная практика. Мультимедийные материалы. - URL: <http://rapsinews.ru/> (дата обращения: 23.01.2025). - Режим доступа: для авторизир. пользователей. - Текст: электронный.

4. Ассоциация Деминга : - URL: www.deming.ru/TehnUpr/FunkModOcen.htm. (дата обращения: 23.01.2025). - Режим доступа: для авторизир. пользователей. - Текст: электронный.

5. Основы менеджмента: - URL: <http://orgmanagement.ru>. (дата обращения: 23.01.2025). - Режим доступа: для авторизир. пользователей. - Текст: электронный.

6. Центр стратегических исследований : URL: <http://www.csr.ru/>. (дата обращения: 23.01.2025). - Режим доступа: для авторизир. пользователей. - Текст: электронный.

7.2. Информационно-справочные системы

1. Справочно-правовые системы «Консультант плюс» - www.consultant.ru.

2. -Электронная библиотека Дипломатической Академии МИД России на платформе «МегаПро» - <https://elib.dipacademy.ru/MegaPro/Web.;>

7.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства.

Академия обеспечена необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

-Microsoft Office - 2016 PRO (Полный комплект программ: Access, Excel, PowerPoint, Word ит.д);

-Программное обеспечение электронного ресурса сайта Дипломатической Академии МИД России, включая ЭБС; 1С: Университет ПРОФ (в т.ч., личный кабинет обучающихся и профессорско-преподавательского состава);

-Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ» версия 3.3 (отечественное ПО);

-Электронная библиотека Дипломатической Академии МИД России на платформе «МегаПро» - <https://elib.dipacademy.ru/MegaPro/Web.;>

-ЭБС «Лань» - [https://e.lanbook.com/;](https://e.lanbook.com/)

-Справочно-информационная полнотекстовая база периодических изданий «East View» - <http://dlib.eastview.com.;>

-ЭБС «Университетская библиотека - online» - <http://biblioclub.ru.;>

-ЭБС «Юрайт» - <http://www.urait.ru.;>

-ЭБС «Book.ru» - <https://www.book.ru.;>

-ЭБС «Znanium.com» - [http://znanium.com/;](http://znanium.com/)

-ЭБС «IPR SMART» - <http://www.iprbookshop.ru/>;

-7-Zip (свободный файловый архиватор с высокой степенью сжатия данных) (отечественное ПО);

-AIMP Бесплатный аудио проигрыватель (лицензия бесплатного программного обеспечения) (отечественное ПО);

-FoxitReader (Бесплатное прикладное программное обеспечение для просмотра электронных документов в стандарте PDF (лицензия бесплатного программного обеспечения);

-Система видеоконференц связи BigBlueButton (<https://bbb.dipacademy.ru>) (свободно распространяемое программное обеспечение).

-Система видеоконференц связи «Контур.Талк» (отечественное ПО).

- Система видеоконференц связи МТС.Линк (отечественное ПО).

Каждый обучающийся в течение всего обучения обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе и электронной информационно-образовательной среде.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Дисциплина «**Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО**» обеспечена:

учебной аудиторией для проведения занятий лекционного типа, оборудованной мультимедийными средствами обучения для демонстрации лекций-презентаций, набором демонстрационного оборудования;

учебной аудиторией для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованной учебной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации: аудитории 420; 424; 353.

Учебные аудитории соответствуют действующим противопожарным правилам и нормам, укомплектованы учебной мебелью.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, обеспечивающей доступ к сети Интернет и электронной информационно-образовательной среде Академии.

Обновление рабочей программы дисциплины (модуля)

Наименование раздела рабочей программы дисциплины (модуля), в который
внесены изменения

(измененное содержание раздела)

Наименование раздела рабочей программы дисциплины (модуля), в который
внесены изменения

(измененное содержание раздела)

Наименование раздела рабочей программы дисциплины (модуля), в который
внесены изменения

(измененное содержание раздела)

Рабочая программа дисциплины (модуля): **«Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО»** обновлена, рассмотрена и одобрена на 20___/___ учебный год на заседании кафедры Государственного управления во внешнеполитической деятельности от _____ 20___ г., протокол № _____

Заведующий кафедрой

стратегических коммуникаций и государственного управления

Карпович О.Г.

Приложение к РПД

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Дипломатическая академия Министерства иностранных дел
Российской Федерации»**

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по
дисциплине (модулю)**

**«ОРГАНИЗАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ)
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СОЦИАЛЬНО-
ОРИЕНТИРОВАННЫМИ НКО»**

Направление подготовки 38.03.01 ЭКОНОМИКА
Направленность (профиль) подготовки ВНЕШНЕЭКОНОМИЧЕСКАЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
Формы обучения: очная
Квалификация выпускника: бакалавр

Москва 2025

Цель фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО» (далее ФОС) - установление соответствия уровня сформированности компетенций обучающегося, определенных в ФГОС ВО по соответствующему направлению подготовки и ОПОП ВО.

Задачи ФОС:

- контроль и управление достижением целей реализации ОПОП, определенных в виде набора компетенций выпускников;
- оценка достижений обучающихся в процессе изучения дисциплины с выделением положительных/отрицательных;
- контроль и управление процессом приобретения обучающимися необходимых знаний, умений, навыков, определенных в ФГОС ВО и ОПОП ВО;
- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс Академии.

Оценочные материалы разрабатываются с учетом следующих принципов:

- актуальность (соответствие действующим нормативным правовым актам, отраслевым регламентам, ГОСТ (ам) и т.д.);
- адекватность (ориентированность на цели и задачи ОПОП, дисциплины (модуля), практик, НИР, их содержание);
- валидность (возможность использования для «измерения» сформированности компетенций с целью получения объективных результатов);
- точность и однозначность формулировок (недопущение двусмысленного толкования содержания задания);
- достаточность (обеспечение наличия многовариантности заданий);
- наличие разнообразия методов и форм.

1. Область применения, цели и задачи фонда оценочных средств

Фонд оценочных средств (ФОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины **«Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО»** и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу данной дисциплины.

Рабочей программой дисциплины **«Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО»** предусмотрено формирование следующих компетенций: УК-3.1; УК-3.2.

2. Показатели и критерии оценивания контролируемой компетенции на различных этапах формирования, описание шкал оценивания

Применение оценочных средств на этапах формирования компетенций

Код и наименование формируемой компетенции	Код и формулировка индикатора достижения формируемой компетенции	Результаты обучения	Наименование контролируемых разделов и тем дисциплины (модуля)	Наименование оценочного средства	
				контрольная точка текущего контроля	промежуточная аттестация
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций	З-1 Знает основные принципы и методы управления человеческими ресурсами для организации групповой работы; З-2 Знает методы оценки Эффективности командной работы; З-3 Знает основные модели Командообразования и технологии эффективной коммуникации в команде; У-1 Умеет проектировать межличностные и групповые коммуникации; У-2 – Умеет определять свою роль в команде, ставить цели и формулировать задачи, связанные с ее реализацией; У-3 Умеет выстраивать взаимодействие с учетом социальных особенностей членов команды;	Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития. Тема 2. Волонтер, организация волонтерской деятельности и оценка ее эффективности Тема 3. Многообразие направлений и форм волонтерской деятельности	Контрольный тест по темам 1-2	Вопросы для зачета

	УК-3.2. Применяет методы командного взаимодействия	З-1 – Знает теоретические основы и практические аспекты организации командной работы З-2. Знает основные методы анализа группового взаимодействия З-3. Знает методы анализа командных ролей У-1. Умеет проектировать и организовывать командную работу; У-2. Умеет определять и Корректировать командные роли; У-3. Умеет определять потребности участников команды в овладении новыми знаниями и умениями			
--	--	--	--	--	--

3. Контрольные задания и материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности (индикаторов достижения компетенций), характеризующих результаты обучения в процессе освоения дисциплины (модуля) и методические материалы, определяющие процедуры оценивания

3.1. Оценочные средства для проведения текущего контроля

В качестве оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине используется: контрольный тест, семинар-конференция, семинар-дискуссия, круглый стол.

1. Какие качества присущи настоящему волонтеру?

- a) усидчивость
- b) стеснительность
- c) общительность
- d) смелость
- e) грубость
- f) доброта
- g) отзывчивость

2. Когда в России появилось добровольчество как социальное явление?

- a) вторая половина XVII-го века
- b) конец XIX-го века
- c) 60-е годы XX-го века
- d) 80-е годы XX-го века

3. В каком году в России благотворительность была законодательно признана правовым видом деятельности?

- a) 1882
- b) 1922
- c) 1995
- d) 2018

4. Что такое НКО?

- a) некоммерческие организации
- b) новые коммерческие организации
- c) неформальные коммерческие организации
- d) незарегистрированные коммерческие организации

5. Когда празднуют Международный День Добровольцев?

- a) 23 февраля

- b) 1 сентября
- c) 22 августа
- d) 5 декабря

6. Назовите Всероссийскую консолидированную добровольческую акцию, проводимую каждую весну с 1997 года?

- a) день учителя
- b) весенняя неделя добра
- c) день защиты детей
- d) осенний марафон

7. Укажите страну, в которой запрещены волонтерские движения

- a) США
- b) Англия
- c) Франция
- d) Россия
- e) Италия
- f) Япония
- g) нет такой страны

8. Можно ли поставить знак равенства между словами волонтер и доброволец?

- a) да
- b) нет

9. Первое массовое детское движение в России – это...

- a) скауты
- b) пионеры
- c) октябрята
- d) зеленые береты

10. Можно ли в 14 лет стать учредителем детской общественной организации?

- a) да
- b) нет

11. Получают ли заработную плату участники международных волонтерских лагерей?

- a) да
- b) нет

12. Социальный проект – это...

- a) план общественных мероприятий
- b) план общегородских мероприятий
- c) программа действий, направленная на решение социальных проблем

d) здесь нет верного ответа

Критерии оценивания

Макс. 9-10 баллов (в соответствии с балльно-рейтинговой системой)	10-12 правильных ответов (80-100 % ответов)
6-8 баллов	7-9 правильных ответов (67-79 % ответов)
3-5 баллов	4-6 правильных ответов (50-66 % ответов)
0-2 балла	0-3 правильных ответов (менее 50% ответов)

Характеристика оценочного средства №2

"Семинар-конференция"

студенты выступают с докладами, которые здесь же и обсуждаются всеми участниками под руководством преподавателя.

Фрагмент перечня тем для семинара-конференции

Семинарское занятие №1

Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития.

Вопросы:

1. Волонтерство как практика гражданского общества.
2. Исторические предпосылки развития современных форм волонтерства в России.
3. Тенденции развития волонтерства за рубежом.
4. Государственная политика в сфере содействия развитию добровольчества (волонтерства) в России.
5. Нормативно-правовая база межсекторного взаимодействия

Семинар-конференция	
Баллы	Критерии оценки:
9-10 баллов	Подготовил полный и развернутый доклад; Активно обсуждал проблему и обосновывал свою позицию; Использовал терминологию, концепции, теории при решении проблем волонтерской деятельности; Проявил высокий уровень способности объективно оценивать проблемы волонтерской деятельности, учитывать их в сфере профессиональной деятельности; Презентацию подготовил в едином стиле, на базе одного шаблона. Выполнил общие правила оформления текста; Не перегрузил слайды текстовой информацией.
6-8 баллов	Подготовил доклад; Принимал участие в обсуждении проблемы; Использовал отчасти терминологию, концепции, теории при решении проблем волонтерской деятельности; Проявил способность объективно оценивать проблемы волонтерской деятельности, учитывать их в сфере профессиональной деятельности;

	Презентацию подготовил не в едином стиле. Выполнил не все общие правила оформления текста; Перегрузил отдельные слайды текстовой информацией.
3-5 баллов	Подготовил не полный доклад; Слабо принимал участие в обсуждении проблемы; Редко использовал терминологию, концепции, теории при решении проблем административной деятельности; Проявил низкую способность объективно оценивать проблемы волонтерской деятельности, учитывать их в сфере профессиональной деятельности; Перегрузил презентацию слайдами текстовой информацией;
0-2 балла	Подготовил не полный доклад Не подготовил презентацию.

Характеристика оценочного средства №3

"Семинар-дискуссии "

семинар проходит в форме научной дискуссии. Упор здесь делается на инициативе студентов в поиске материалов к семинару и активности их в ходе дискуссии. Важно, чтобы источники информации были разнообразными, представляли различные точки зрения на проблему, а дискуссия всегда направлялась преподавателем.

Фрагмент перечня тем для **семинара- дискуссии**

Семинарское занятие №2

Волонтер, организация волонтерской деятельности и оценка ее эффективности

Вопросы:

1. Личностные качества волонтера и его потенциал.
2. Взаимосвязь волонтерства с позитивными характеристиками личности.
3. Добровольческие организации и организаторы добровольческой деятельности.
4. Организация работы с волонтерами: рекрутинг, мотивация, управление рисками.
5. Оценка эффективности волонтерской деятельности в стране и в регионах.
6. Оценка эффективности волонтерской деятельности на мезоуровне.

Семинар-дискуссия	
Баллы	Критерии оценки:
9-10 баллов	Обнаружил всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного и нормативного материала, свободно выполнил задания, предусмотренные программой, усвоил основную и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной кафедрой. проявил творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала, знает точки зрения различных авторов и умеет их анализировать. Показал высокий уровень: аргументированности выступления (доказательность суждений); - грамотности формулирования вопросов, степень их

	дискуссионности; - использования в дискуссии материалов источников; - активности и инициативности в ходе дискуссии; - культуры презентации подготовленного материала; - культуры диалога; - удовлетворенности результатами дискуссии
6-8 баллов	Обнаружил полное знание учебного материала, успешно выполнил предусмотренные в программе задания, усвоил основную литературу, рекомендованную кафедрой. Показал хороший уровень: аргументированности выступления (доказательность суждений); - грамотности формулирования вопросов, степень их дискуссионности; - использования в дискуссии материалов источников; - активности и инициативности в ходе дискуссии; - культуры презентации подготовленного материала; - культуры диалога.
3-5 баллов	Показал знание основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и в предстоящей работе по профессии, справился с выполнением заданий, предусмотренных программой, допустил погрешности в ответе не носящие принципиального характера, когда установлено, что студент обладает необходимыми знаниями для последующего устранения указанных погрешностей под руководством преподавателя. Показал средний уровень: аргументированности выступления (доказательность суждений); - грамотности формулирования вопросов, степень их дискуссионности; - использования в дискуссии материалов источников; - активности и инициативности в ходе дискуссии; - культуры презентации подготовленного материала; - культуры диалога.
0-2 балла	Обнаружил пробелы в знаниях основного учебного материала, допускающим принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Ответ студента носил несистематизированный, отрывочный, поверхностный характер, студент не понимает существа излагаемых им вопросов, что свидетельствует о том, что студент не может дальше продолжать обучение или приступить к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Характеристика оценочного средства №4

"Круглый стол"

обучающиеся учатся излагать свои мысли, аргументировать свою точку зрения и обосновывать свои предположения. В процессе обсуждения, обучающиеся лучше усваивают учебную программу и получают навыки самостоятельной работы с дополнительным материалом.

Фрагмент перечня тем для **Круглого стола**

Семинарское занятие №3

Многообразие направлений и форм волонтерской деятельности

Вопросы:

1. Развитие волонтерства в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций.
2. Развитие волонтерства в сфере культуры.
3. Развитие событийного и спортивного волонтерства.
4. Социальное и медицинское волонтерство.

Круглый стол	
Баллы	Критерии оценки:
9-10 баллов	Полно усвоил учебный материал; проявил навыки анализа, обобщения, критического осмысления и восприятия информации, публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, точно использовал терминологию; иллюстрировал теоретические положения конкретными примерами, высказывал свою точку зрения.
6-8 баллов	Критерии в основном те же, что и на 9-10 баллов, но при этом допущены один – два недочета в формировании навыков публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации.
3-5 баллов	Показал общее понимание вопроса, высказывал свою точку зрения; демонстрировал умение анализировать, навыки публичной речи, ведения дискуссии и полемики, однако неполно или непоследовательно раскрыл содержание материала, имелись затруднения в определении понятий, использовании терминологии.;
0-2 балла	Не принимал участия в работе круглого стола, допущены грубейшие ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, не сформированы компетенции, умения и навыки публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации

3.2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

В качестве оценочного средства для проведения промежуточной аттестации по дисциплине используется: *зачёт*.

№ п/п	Форма контроля	Наименование оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
	Зачет	Зачет в устной форме	Перечень вопросов

Перечень вопросов для подготовки к зачету

1. Предмет, цели и задачи учебной дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО»
2. Понятие НКО, СО НКО, (на конкретных примерах)
3. Организационно-правовые формы НКО (на конкретных примерах)
4. Количественные характеристики сектора негосударственных некоммерческих организаций в России
5. Примеры добровольных объединений граждан в истории России
6. Примеры форм добровольных объединений граждан за рубежом
7. Волонтерство как практика гражданского общества: понятие и явление
8. Исторические корни добровольческой деятельности в России
9. Современные формы и направления волонтерской деятельности в России
10. Современные формы и направления волонтерской деятельности в мире
11. Масштабы участия современных россиян в волонтерской деятельности
12. Примеры развития волонтерских практик в наши дни за рубежом
13. Нормативно-правовое регулирование деятельности НКО, включая социально ориентированные организации
14. Нормативно-правовая база добровольчества (волонтерства) в России
15. Основные направления государственной политики в области содействия развитию институтов гражданского общества, в том числе добровольчества (волонтерства) и социально ориентированных некоммерческих организаций (СОНКО)
16. Формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СОНКО
17. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СОНКО в России
18. Организационные структуры НКО в России и мире
19. Виды, уровни и органы управления в НКО
20. Особенности функционирования СОНКО, отличия от государственных организаций и коммерческих компаний
21. Виды ресурсов СОНКО, ресурсы как объект управления
22. Фандрайзинг: определение, методы и формы
23. Технологии взаимодействия волонтерских объединений с частными и корпоративными донорами
24. Проблемы прозрачности и доступности информации о СОНКО
25. Отчетность в НКО: требования, особенности
26. Лидерство в НКО, роль руководителей в НКО
27. Дизайн-мышление как метод совместной деятельности с добровольцами (волонтерами) и представителями СОНКО: суть и возможности применения
28. Задачи и технологии взаимодействия с СОНКО, включая содействие укреплению их роли как поставщиков услуг в социальной сфере, организаторов волонтерской деятельности, внедрению инноваций
29. Мотивирование волонтеров и сотрудников СОНКО

30. Подходы к решению проблемы эмоционального и психологического выгорания
31. Управление рисками в работе с СОНКО и волонтерами
32. Разработка и принятие управленческих решений в сфере взаимодействия с СОНКО и волонтерами
33. Технология продвижения результатов совместной деятельности с СОНКО и волонтерами
34. Технологии взаимодействия с бизнес-организациями и корпоративными донорами
35. Методики измерения экономической, коммерческой и бюджетной эффективности
36. Нормативное регулирование оценки социально ориентированных проектов
37. Инструменты оценки социальной эффективности
38. Оценка проектов СОНКО: подходы и ограничения
39. Оценка эффективности деятельности СОНКО: методы и возможности применения
40. Оценка эффективности волонтерской деятельности: методы и границы применения
41. Система оценки вклада добровольчества в валовый внутренний продукт страны
42. Методы оценки волонтерского труда
43. Специфика организации корпоративного волонтерства
44. Принципы организации деятельности волонтерских центров образовательных организаций высшего образования
45. Место оценки волонтерской деятельности в менеджменте НКО
46. Отраслевые направления развития добровольчества
47. Добровольчество в системе здравоохранения и социального обслуживания
48. Добровольчество в образовании и культуре
49. Добровольчество в сфере физической культуры и спорта
50. Добровольчество в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций
51. Правила поведения по отношению к представителям иных конфессиональных, социальных, этнических и культурных групп в жизни и волонтерской деятельности.
52. Роль волонтерской деятельности в процессе саморазвития и самореализации.
53. Основные методы, формы и средства взаимодействия в коллективе и направления его работы на общий результат.
54. Правила разработки организационной и функционально-штатной структуры и локальных нормативных актов, касающихся организации волонтерской деятельности.

55. Цели, задачи и основные понятия «экстремизм, терроризм и коррупция». Их взаимосвязь с социальными, экономическими, политическими и иными условиями.

56. Социальная и криминологическая характеристика экстремизма и нормативно-правовое обеспечение деятельности субъектов противодействия экстремистской деятельности.

57. Актуальность противодействия терроризму и нормативно-правовая база, обеспечивающая антитеррористическую деятельность.

58. Терроризм как социально-политическое и правовое явление.

59. Общая социально-правовая и криминологическая характеристика коррупции. Понятие коррупции и правовые основы противодействия коррупционным правонарушениям.

60. Коррупция как социально-историческое явление. Виды и формы современных коррупционных правонарушений. Система российского законодательства о противодействии коррупции.

Критерии оценивания зачета

30-60 баллов ставится в том случае, когда обучающийся обнаруживает систематическое и глубокое знание программного материала по дисциплине, умеет свободно ориентироваться в вопросе. Ответ полный и правильный на основании изученного материала. Выдвинутые положения аргументированы и иллюстрированы примерами. Материал изложен в определенной логической последовательности, осознанно, литературным языком, с использованием современных научных терминов; ответ самостоятельный. Обучающийся уверенно отвечает на дополнительные вопросы.

менее 30 баллов ставится в том случае, когда обучающийся не обнаруживает знание основного программного материала по дисциплине, допускает погрешности в ответе. Ответ недостаточно логически выстроен, самостоятелен. Основные понятия употреблены неправильно, обнаруживается недостаточное раскрытие теоретического материала. Выдвигаемые положения недостаточно аргументированы и не подтверждены примерами; испытывает достаточные трудности в ответах на вопросы. Научная терминология используется недостаточно.

Итоговый результат аттестационных испытаний по дисциплине за семестр выставляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе, утвержденным приказом ректора Академии №11-05-45 от 03 марта 2023 г.

Результатом освоения дисциплины **«Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО»** является установление одного из уровней сформированности компетенций: высокий (продвинутый), хороший, базовый, недостаточный.

Показатели уровней сформированности компетенций

Уровень/балл	Универсальные компетенции
Высокий (продвинутый) (оценка «отлично», «зачтено») 86-100	<i>Сформированы четкие системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные и верные. Даны развернутые ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции</i>
Хороший (оценка «хорошо», «зачтено») 71-85	<i>Знания и представления по дисциплине сформированы на повышенном уровне. В ответах на вопросы/задания оценочных средств изложено понимание вопроса, дано достаточно подробное описание ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия. Ответ отражает полное знание материала, а также наличие, с незначительными пробелами, умений и навыков по изучаемой дисциплине. Допустимы единичные негрубые ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень освоения компетенции</i>
Базовый (оценка «удовлетворительно», «зачтено») 56-70	<i>Ответ отражает теоретические знания основного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП. Обучающийся допускает неточности в ответе, но обладает необходимыми знаниями для их устранения. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень освоения компетенции</i>
Недостаточный (оценка «неудовлетворительно», «не зачтено») Менее 56	<i>Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков</i>

Показатели уровней сформированности компетенций могут быть изменены, дополнены и адаптированы к конкретной рабочей программе дисциплины.

Обновление фонда оценочных средств

Наименование раздела фонда оценочных средств, в который внесены
изменения

(измененное содержание раздела)

Наименование раздела фонда оценочных средств, в который внесены
изменения

(измененное содержание раздела)

Наименование раздела фонда оценочных средств, в который внесены
изменения

(измененное содержание раздела)

Фонд оценочных средств в составе Рабочей программы дисциплины:
**«Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и
взаимодействие с социально-ориентированными НКО»** обновлен,
рассмотрен и одобрен на 20___/___ учебный год на заседании кафедры
Государственного управления во внешнеполитической деятельности от ____
_____ 20___ г., протокол № _____

Заведующий кафедрой
стратегических коммуникаций
и государственного управления

Карпович О.Г