

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Дипломатическая академия
Министерства иностранных дел
Российской Федерации»**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«СТРАТЕГИЧЕСКИЕ МЕХАНИЗМЫ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ»

Направление подготовки: 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность: Государственное управление во внешнеполитической деятельности

Форма обучения: очная

Квалификация выпускника: магистр

Объем дисциплины:

в зачетных единицах: 4 з.е.

в академических часах: 144 ак. ч.

Ершова Н.А, Рабочая программа дисциплины: «Стратегические механизмы разрешения конфликтов» – Москва: «Дипломатическая академия МИД России», 2025 г.

Рабочая программа по дисциплине: «Стратегические механизмы разрешения конфликтов» по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, Направленность: Государственное управление во внешнеполитической деятельности составлена Ершовой Н.А. в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки в магистратуре 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 13.08.2020 года № 1000, зарегистрированного в Министерстве юстиции Российской Федерации 28.08.2020 г. № 59530.

Руководитель ОПОП



Шангараев Р. Н.

Директор библиотеки



Толкачева Ю.В.

Рабочая программа:

обсуждена и рекомендована к утверждению решением кафедры
от 24 января 2025 г., протокол № 21

Заведующий кафедрой
стратегических коммуникаций
и государственного управления



Карпович О.Г.

рекомендована

Учебно-методическим советом (УМС) Академии
от 20 марта 2025 г., протокол № 6

Председатель УМС



Ткаченко М.Ф.

одобрена Ученым Советом Академии 26 марта 2025 г., протокол № 4

1. Цели и задачи освоения дисциплины «Стратегические механизмы разрешения конфликтов»

Цели и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель: формирование профессиональной, научно-исследовательской; организационно-управленческой; и аналитической компетентности в области эффективного управления организациями различных форм собственности и сфер деятельности, а также расширение общекультурных и профессиональных компетенций в области эффективного управления функциональными областями менеджмента.

изучение сущности, структуры, функций конфликтов; изучение понятия управления конфликтами, регулирование конфликта, методов и стилей разрешения конфликта; изучение творческого подхода к управлению международными организациями с распределенными полномочиями между центром и субъектами управления, а также этика и личные качества участников предпринимательской деятельности. Студентам предоставляется возможность исследовать феномен конфликта, посмотреть на него с разных точек зрения, овладеть не только навыками эффективного управления конфликтной ситуацией, но и укрепить собственные возможности решения проблем, возникающих в ходе взаимодействия людей.

Задачи дисциплины:

знакомство с развитием современной конфликтологии;
изучение методов управления конфликтами;
изучение объективных и личностных факторов возникновения конфликта;
изучение гендерных конфликтов;
изучение способов предупреждения и разрешения конфликтов в международных организациях;
изучение причин и профилактика стрессовых ситуаций, стратегия стрессоустойчивого поведения;
знакомство со способами проведения переговоров, как способа разрешения конфликтов

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение дисциплины «Стратегические механизмы разрешения конфликтов»

направлен на развитие следующих компетенций:

УК-1.1; УК-1.2; УК-6.1; УК-6.2; ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-4.1; ПК-4.2

УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

ПК-1. Способен обобщать информацию, разрабатывать предложения и управлять процессом государственного регулирования политических отношений в соответствии с задачами профессиональной деятельности

ПК-4 Способен использовать междисциплинарную информацию и оказывать поддержку заявителям

№ п/п	Формируемые компетенции (код и наименование компетенции)	Код и формулировка индикатора компетенции	Планируемые результаты обучения
1	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как целостную систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	Знает методику постановки цели и определения способов ее достижения Умеет определить суть проблемной ситуации и этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов, осуществлять сбор, систематизацию и критический анализ информации, необходимой для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации
		УК-1.2 Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа доступных источников информации	Знает проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними Умеет проводить оценку адекватности и достоверности информации о проблемной ситуации, умеет работать с противоречивой информацией из разных источников, осуществлять поиск решений проблемной ситуации на основе действий, эксперимента и опыта, критически оценивать возможные варианты решения проблемной ситуации на основе анализа причинно-следственных связей.
2	УК-6 Способен определять и реализовывать	УК-6.1 Определяет стимулы, мотивы и приоритеты собственной	3-1. Знает: основные принципы мотивации и стимулирования карьерного

	приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	профессиональной деятельности и цели карьерного роста	развития, способы самооценки и самоопределения Умеет: оценить возможности реализации собственных профессиональных целей и расставить приоритеты
		УК-6.2 Проводит рефлексию своей деятельности и разрабатывает способы ее совершенствования	Знает: особенности деятельностного подхода в исследовании личностного развития. Умеет: провести анализ результатов своей социальной и профессиональной деятельности, корректировать планы личного и профессионального развития
3	ПК- 1 Способен обобщать информацию, разрабатывать предложения и управлять процессом государственного регулирования политических отношений в соответствии с задачами профессиональной деятельности	ПК-1.1 Применяет знания о нормативно - правовых правоотношениях при экспертизе общественных инициатив	Знает основные рекомендации и методологию взаимодействия в общественно – политических организациях Умеет: анализировать соответствующие правовые акты, информационно – аналитические материалы экономического и финансового социального и экологического характера
		ПК-1.2 Использует инструменты по разработке и оценке информационно - аналитических материалов	Знает: тенденции развития мировых процессов государственного регулирования, глобализации, ориентироваться в вопросах международной конкуренции Умеет: классифицировать

			модели государственной политики
4	ПК-4 Способен использовать междисциплинарную информацию и оказывать поддержку заявителям	ПК-4.1. Применяет навыки организации публичных мероприятий с участием средств массовой информации и референтными группами	Знает международные и национальные стандарты обеспечения со-циальной ответственности и регулирования вопросов устойчивого развития Умеет: анализировать процесс управления рисками, его динамику, выявлять сильные и слабые стороны
		ПК-4.2 Оказывает поддержку заявителям государственных услуг	Знает стратегию организации по управлению рисками, нормы корпоративного управления и корпоративной культуры. Умеет: применять стандарты в области риск-менеджмента и лучшие практики в области публичного представления организации в средствах массовой информации в области риск-менеджмента; обеспечивать предоставление открытой информации о системе управления рисками

3. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы «Стратегические механизмы разрешения конфликтов».

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего	По семестрам			
		1	2	3	4

1. Контактная работа обучающихся с преподавателем:	26,3			26,3	
Аудиторные занятия, часов всего, в том числе:	26			26	
• занятия лекционного типа	10			10	
• занятия семинарского типа:	16			16	
практические занятия					
лабораторные занятия	-		-		
в том числе занятия в интерактивных формах	-		-		
в том числе занятия в форме практической подготовки	-		-		
Контактные часы на аттестацию в период экзаменационных сессий	0,3			0,3	
2. Самостоятельная работа студентов, всего	117,7			117,7	
• курсовая работа (проект)	-				
• др. формы самостоятельной работы:	-				
—					
—					
3. Промежуточная аттестация: зачет					
ИТОГО:	Ак. часов	144		144	
Общая трудоемкость	зач. ед.	4		4	

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Содержание дисциплины «Стратегические механизмы разрешения конфликтов».

Тема 1. Теоретико-методологические основы управления конфликтами в организационной деятельности.

Тема 2. Конфликт как объект анализа во внешнеполитической деятельности.

Тема 3. Поведенческие аспекты конфликта в организационной деятельности.

Тема 4. Межличностные и групповые конфликты в организационной деятельности

Тема 5. Конфликты в организациях и в больших группах.

Тема 6. Межкультурные конфликты в организационной деятельности.

Тема 7. Стратегии управления конфликтами в организационной деятельности.

Тема 8. Переговоры в конфликтных ситуациях в организационной деятельности.

№	Раздел	Занятия	Практические	Лабораторные	Самостоятел
---	--------	---------	--------------	--------------	-------------

	дисциплины, тема	лекционного типа	занятия	работы	работа
		ак.час.	ак.час.	ак.час.	ак.час.
1	Тема 1. Теоретико-методологические основы управления конфликтами в организационной деятельности.	1	2		14
2	Тема 2. Конфликт как объект анализа во внешнеполитической деятельности.	1	2		14
3	Тема 3. Поведенческие аспекты конфликта в организационной деятельности.	1	2		14
4	Тема 4. Межличностные и групповые конфликты в организационной деятельности	2	2		14
5	Тема 5. Конфликты в организациях и в больших группах.	1	2		14
6	Тема 6. Межкультурные конфликты в организационной деятельности.	1	2		19
7	Тема 7. Стратегии управления конфликтами в организационной деятельности.	2	2		14
8	Тема 8. Переговоры в конфликтных ситуациях в организационной деятельности.	1	2		14,7

ИТОГО	10	16		117,7
--------------	-----------	-----------	--	--------------

4.2. Самостоятельное изучение обучающимися разделов дисциплины

Очная форма обучения

4.2. Самостоятельное изучение обучающимися разделов дисциплины «Стратегические механизмы разрешения конфликтов»

Очная форма обучения

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы	Оценочные средства для проверки выполнения самостоятельной работы
Тема 1. Теоретико-методологические основы управления конфликтами в организационной деятельности.	Подготовка к контрольной работе Изучение литературы и нормативного материала; подбор материала для тезисов докладов. Самостоятельный поиск информации в Интернете и других источниках.	Контрольная работа.
Тема 2. Конфликт как объект анализа во внешнеполитической деятельности	Подготовка к контрольной работе	Контрольная работа.
Тема 4. Межличностные и групповые конфликты в организационной деятельности	Изучение литературы и нормативного материала; подбор материала для тезисов докладов. Самостоятельный поиск информации в Интернете и других источниках.	
. Тема 6. Межкультурные конфликты в организационной деятельности.	Изучение литературы и нормативного материала; подбор материала для тезисов докладов. Самостоятельный поиск информации в Интернете и других источниках.	Вопросы к зачету
Тема 7. Стратегии управления конфликтами в организационной деятельности.	Работа над вопросами к зачету	

Основная цель самостоятельной работы студента при изучении дисциплины «Стратегические механизмы разрешения конфликтов». – закрепить

теоретические знания, полученные в ходе лекционных занятий, сформировать навыки в соответствии с требованиями, определенными в ходе занятий семинарского типа.

Подробная информация о видах самостоятельной работы и оценочных средствах для проверки выполнения самостоятельной работы приведена в Методических рекомендациях по самостоятельной работе обучающихся.

5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Образцы заданий текущего контроля и промежуточной аттестации Фонда оценочных средств (ФОС) представлены в Приложении к Рабочей программе дисциплины (РПД). В полном объеме ФОС хранятся в печатном виде на кафедре, за которой закреплена дисциплина.

Тематика контрольных работ

«Стратегические механизмы разрешения конфликтов».

1. Теоретико-методологические основы управления конфликтами в международной организации
2. Концептуальные источники формирования общей теории конфликта
3. Конфликт как объект анализа в международной организации.
4. Понятие конфликта, его структура и сущность.
5. Типология и классификация конфликтов.
6. Методологические принципы исследования, этапы и фазы конфликта.
7. Поведенческие аспекты конфликта.
8. Межличностные конфликты в международной организации.
9. Групповые конфликты в международной организации.
10. Конфликты в организациях.
11. Понятие, причины и последствия появления конфликтов в международных организациях
12. Межкультурные конфликты в международной организации.
13. Стратегии управления конфликтами.

Перечень вопросов для подготовки к зачету

«Стратегические механизмы разрешения конфликтов»

1. Предмет конфликтологии
2. Ранние представления о природе конфликтов
3. Современные теории конфликта
4. Марксистский и структурно-функционалистский взгляд на природу конфликта
5. Основания типологии конфликтов
6. Понятие конфликта и его виды
7. Взаимодействие личности и среды в конфликтной ситуации

8. Предмет и объект конфликта
9. Ресурсы конфликта и его пределы
10. Основные методы исследования конфликта
11. Основные фазы конфликта
12. Специфика применения основных способов сбора информации в конфликтологии
13. Принципы посредничества в разрешении конфликтов
14. Объективное и субъективное в конфликте
15. Основные принципы методики разрешения конфликтов
16. Особенности межличностных конфликтов
17. Конфликты в организациях: источники, профилактика, управление и разрешение
18. Конфликты в больших группах.
19. Типология социальных конфликтов
20. Управление конфликтом
21. Технологии разрешения конфликтов
22. Переговоры в конфликтных ситуациях
23. Предупреждение и профилактика конфликтов
24. Способы разрешения различных видов конфликтов
25. Медиация в управлении конфликтами

6. Перечень нормативных правовых документов, основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины «Стратегические механизмы разрешения конфликтов»

6.1. Нормативные правовые документы

1. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) : федеральный закон от 30.11.1994 N 51-ФЗ : редакция от 27.01.2023.- URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/. (дата обращения: 20.01.2025). - Текст: электронный.
2. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020). общероссийского голосования 01.07.2020). - URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/ (дата обращения: 20.01.2025). - Текст: электронный.
3. Трудовой кодекс Российской Федерации: федеральный закон от 30.12.2001 N 197-ФЗ : редакция от 19.12.2022 : с изменениями и дополнениями, вступил в силу с 11.01.2023). - URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34683/ (дата обращения: 20.01.2025). - Текст: электронный.

6.2 Основная литература

1. Кризисное управление и управленческие конфликты : учебное пособие (практикум) : / автор-составитель А. Н. Шматова. - Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2021. - 190 с. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=712259> (дата обращения: 20.01.2025). - Режим доступа: для авторизир. пользователей. - Текст : электронный.

6.3 Дополнительная литература:

1. Богатуров, А. Д. Прикладной анализ международной политики. Ситуации и конфликты. 1992-2021 годы : монография / А. Д. Богатуров. - 2-е изд., доп. - Москва : Аспект Пресс, 2022. - 320 с. - ISBN 978-5-7567-1212-4. - URL: <https://e.lanbook.com/book/266255> (дата обращения: 20.01.2025). - Режим доступа: для авторизир. пользователей. - Текст : электронный.

2. Павлова, Л. Г. Коммуникативная эффективность делового общения : монография / Л.Г. Павлова, Е.Ю. Кашаева. - 2-е изд. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2023. - 169 с. - ISBN 978-5-369-01461-5. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2043284> (дата обращения: 17.01.2025). - Режим доступа: для авторизир. пользователей. - Текст : электронный.

3. Пустошинская, О. С. Политические процессы: миграция и конфликты : учебное пособие / О.С. Пустошинская. - Москва : ИНФРА-М, 2025. - 98 с. - ISBN 978-5-16-012893-1. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2084489> (дата обращения: 20.01.2025). - Режим доступа: для авторизир. пользователей. - Текст : электронный.

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем

7.1. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая профессиональные базы данных

1. Министерство иностранных дел: официальный сайт. - Москва. - URL: <https://mid.ru/>. (дата обращения: 20.01.2025). - Режим доступа: для авторизир. пользователей. - Текст: электронный.

2. Правительство Российской Федерации: официальный сайт. - Москва. - Обновляется в течение суток. - URL: <http://government.ru> (дата обращения: 20.01.2025). - Режим доступа: для авторизир. пользователей. - Текст: электронный.

3. РАПСИ - Российское агентство правовой и судебной информации. Новости, публикация, законодательство, судебная практика. Мультимедийные материалы. - URL: <http://rapsinews.ru/> (дата обращения: 20.01.2025). - Режим доступа: для авторизир. пользователей. - Текст: электронный.

4. Ассоциация Деминга : - URL: www.deming.ru/TehnUpr/FunkModOcen.htm. (дата обращения: 20.01.2025). - Режим доступа: для авторизир. пользователей. - Текст: электронный.

5. Основы менеджмента: - URL: <http://orgmanagement.ru>. (дата обращения: 20.01.2025). - Режим доступа: для авторизир. пользователей. - Текст: электронный.
6. Центр стратегических исследований : URL: <http://www.csr.ru/>. (дата обращения: 20.01.2025). - Режим доступа: для авторизир. пользователей. - Текст: электронный.

7.2. Информационно-справочные системы

1. Справочно-правовые системы «Консультант плюс» - www.consultant.ru.

7.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства.

Академия обеспечена необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Microsoft Office - 2016 PRO (Полный комплект программ: Access, Excel, PowerPoint, Word и т.д);

Программное обеспечение электронного ресурса сайта Дипломатической Академии МИД России, включая ЭБС; 1С: Университет ПРОФ (в т.ч., личный кабинет обучающихся и профессорско-преподавательского состава);

Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ» версия 3.3 (отечественное ПО);

-Электронная библиотека Дипломатической Академии МИД России на платформе «МегаПро» - <https://elib.dipacademy.ru/MegaPro/Web.;>

ЭБС «Лань» - [https://e.lanbook.com/;](https://e.lanbook.com/)

Справочно-информационная полнотекстовая база периодических изданий «East View» - <http://dlib.eastview.com.;>

ЭБС «Университетская библиотека –online» - <http://biblioclub.ru.;>

ЭБС «Юрайт» - <http://www.urait.ru.;>

ЭБС «Book.ru» - <https://www.book.ru.;>

ЭБС «Znaniyum.com» - <http://znaniyum.com.;>

ЭБС «IPRbooks» - <http://www.iprbookshop.ru.;>

7-Zip (свободный файловый архиватор с высокой степенью сжатия данных) (отечественное ПО);

AIMP Бесплатный аудио проигрыватель (лицензия бесплатного программного обеспечения) (отечественное ПО);

Foxit Reader (Бесплатное прикладное программное обеспечение для просмотра электронных документов в стандарте PDF (лицензия бесплатного программного обеспечения);

Система видеоконференц связи BigBlueButton (<https://bbb.dipacademy.ru>) (свободно распространяемое программное обеспечение).

Каждый обучающийся в течение всего обучения обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом электронно-библиотечной системе и электронной информационно-образовательной среде.

8. Описание материально–технической базы, необходимой для осуществления

образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Дисциплина «Стратегические механизмы разрешения конфликтов» обеспечена:

учебной аудиторией для проведения занятий лекционного типа, оборудованной мультимедийными средствами обучения для демонстрации лекций-презентаций, набором демонстрационного оборудования;

учебной аудиторией для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованной учебной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации: (перечислить)

Учебные аудитории соответствуют действующим противопожарным правилам и нормам, укомплектованы учебной мебелью.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, обеспечивающей доступ к сети Интернет и электронной информационно-образовательной среде Академии.

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Дипломатическая академия
Министерства иностранных дел Российской Федерации»**

**ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации по
дисциплине**

«Стратегические механизмы разрешения конфликтов»

Направление подготовки: 38.04.04 Государственное и муниципальное
управление

Направленность: Государственное управление во внешнеполитической
деятельности

Форма обучения: ОЧНАЯ

Квалификация выпускника: МАГИСТР

Москва, 2025

Оценочные материалы разрабатываются с учетом следующих принципов:

- актуальность* (соответствие действующим нормативным правовым актам, отраслевым регламентам, ГОСТ (ам) и т.д.);
- адекватность* (ориентированность на цели и задачи ОПОП, дисциплины (модуля), практик, НИР, их содержание);
- валидность* (возможность использования для «измерения» сформированности компетенций с целью получения объективных результатов);
- точность и однозначность формулировок* (недопущение двусмысленного толкования содержания задания);
- достаточность* (обеспечение наличия многовариантности заданий);
- наличие разнообразия методов и форм.*

1. Область применения, цели и задачи фонда оценочных средств

Фонд оценочных средств (ФОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины «Стратегические механизмы разрешения конфликтов» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу данной дисциплины.

Цель фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) (далее ФОС) - установление соответствия уровня сформированности компетенций обучающегося, определенных в ФГОС ВО по соответствующему направлению подготовки и ОПОП ВО.

Задачи ФОС:

контроль и управление достижением целей реализации ОПОП, определенных в виде набора компетенций выпускников;

оценка достижений обучающихся в процессе изучения дисциплины с выделением положительных/отрицательных;

контроль и управление процессом приобретения обучающимися необходимых знаний, умений, навыков, определенных в ФГОС ВО и ОПОП ВО;

обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс Академии

Рабочей программой дисциплины «Стратегические механизмы разрешения конфликтов» предусмотрено формирование следующих компетенций:

УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

ПК-1. Способен обобщать информацию, разрабатывать предложения и управлять процессом государственного регулирования политических отношений в соответствии с задачами профессиональной деятельности

ПК-4 Способен использовать междисциплинарную информацию и оказывать поддержку заявителям

Перечень оценочных средств для текущего контроля успеваемости

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	Контрольные вопросы к лекции.	Средство самоконтроля, которое представляет собой перечень вопросов по содержанию лекции. Контроль освоения содержания лекции, проводится на следующем занятии после этой лекции (семинар или практическое занятие), путем письменного экспресс-опроса.	Фрагмент перечня контрольных вопросов к лекциям. Полный комплект оценочного средства представлен на кафедре
2	Письменный экспресс-опрос (на лекции, семинаре).	Задания, которые надлежит выполнить обучающимся, должны предусматривать возможность ответить на предложенные вопросы кратко и, вместе с тем, исчерпывающе. Формулировка вопросов (заданий) была четкой, недвусмысленной, позволяющей дать лаконичный ответ. Экспресс-опросы проводятся в письменной форме в целях экономии времени и 100-процентного охвата текущим контролем обучающихся. Экспресс-опросы проводятся в начале каждого учебного занятия (лекционного, практического, семинарского) в течение 7-10 минут.	Фрагмент перечня заданий к письменному экспресс-опросу. Полный комплект оценочного средства представлен на кафедре
3	Метод анализа ситуаций	Метод анализа ситуаций заключается в том, что на занятии обучающиеся в рабочих группах анализируют и решают конкретные проблемные ситуации, взятые в основном из профессиональной практики.	Фрагмент перечня практических заданий метода анализа ситуаций для семинара. Полный комплект оценочного средства представлен на кафедре.
4	Выступление на семинарском занятии с	Изложение информации по тематике семинарского занятия с показом наглядного материала	Фрагмент перечня тем для выступлений на семинарском занятии

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
	презентацией	(презентации).	Полный комплект оценочного средства представлен на кафедре
5	Метод группового решения творче- ских задач (метод 6–6)	Не менее шести членов группы в течение шести минут формулируют идеи решения проблемы. Каждый участник записывает свои соображения на определенном листе. После этого проводится обсуждение всех подготовленных списков, отсеиваются явно ошибочные решения, остальные группируются по определенным признакам. Задача – отобрать несколько наиболее важных вариантов (их количество должно быть меньше количества участников дискуссии).	Фрагмент перечня заданий метода группового решения творческих задач (метод 6–6)"для семинарских занятий Полный комплект оценочного средства представлен на кафедре
6	Рубежный контроль (тест)	Форма текущего контроля, которая проводится два раза в семестр в виде тестирования	Фрагмент перечня тестов для рубежного контроля. Полный комплект оценочного средства представлен на кафедре
7	Контрольная работа	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретическо-го анализа определенной научной (уче-бно-исследовательской) темы, где ав-тор раскрывает суть исследуемой проб-лемы, приводит различные точки зре- ния, а также собственные взгляды на нее.	Перечень тем контрольных работ

Оценочные средство для промежуточной аттестации

№ п/п	Форма контроля	Наименование оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1.	Экзамен	Устный экзамен	Перечень вопросов

**Характеристика оценочного средства №1
«Контрольные вопросы к лекции»**

Фрагмент перечня контрольных вопросов

Лекции по теме 1 «Теоретико-методологические основы управления конфликтами во внешнеполитической деятельности.

1. Понятие конфликта, его структура и сущность.
2. Типология и классификация конфликтов.
3. Методологические принципы исследования, этапы и фазы конфликта.
4. Объект и предмет конфликтологии.
5. Программа конфликтологического исследования.
6. Методы изучения конфликтов в международной организации.

Характеристика оценочного средства №2

«Письменный экспресс-опрос (на лекции, семинаре)»

Фрагмент перечня заданий на письменный экспресс-опрос к лекции по теме 1. «Теоретико-методологические основы управления конфликтами во внешнеполитической деятельности».

Вариант 1

Задание 1. Объект и предмет конфликтологии.

Задание 2. Теоретико-методологические основы конфликтологии.

Задание 3. Методы изучения конфликтов.

Вариант 2

Задание 1 Конструктивное и негативное (деструктивное) воздействие конфликта.

Задание 2 Конфликт между личностью и группой.

Задание 3 Основные подходы к изучению особенностей международных конфликтов.

Критерии оценки:

Макс. 9-10 баллов	Правильно и развернуто ответил на 3 задания; Использовал терминологию по дисциплине; Применил навыки обобщения и анализа информации с использованием междисциплинарных знаний и положений; Письменно выразил свою точку зрения; Продemonстрировал знание
-------------------	--

6-8 баллов	Правильно и развернуто ответил на 2 задания Использовал терминологию по дисциплине; Не полностью применил навыки обобщения и анализа информации с использованием междисциплинарных знаний и положений; Письменно выразил свою точку зрения; Продemonстрировал некоторое знание
3-5 баллов	Правильно и развернуто ответил на 1 задание; Использовал терминологию по дисциплине; Применил навыки обобщения и анализа информации с использованием междисциплинарных знаний и положений; Письменно не выразил свою точку зрения;
0-2 балла	Не ответил ни на 1 задание; Письменно не выразил свою точку зрения;

Приложение 1.3

Характеристика оценочного средства №3

Метод анализа ситуаций

Метод анализа ситуаций заключается в том, что на занятии обучающиеся в рабочих группах анализируют и решают конкретные проблемные ситуации, взятые в основном из профессиональной практики. Достоинство метода состоит в том, что в процессе анализа и решения конкретной ситуации обучающиеся обычно действуют по аналогии с реальной профессиональной практикой, т.е. опираются на свой опыт, используют в учебной аудитории те способы, средства и критерии анализа, которые были приобретены ими в процессе обучения. Главное же — обучающиеся не только получают нужные теоретические знания, но и учатся применять их на практике.

Метод анализа ситуаций позволяет решать следующие задачи:

а) обучать участников анализу и алгоритмам решения реальных практических ситуаций, формировать навыки отделения важного от второстепенного, формулировать проблемы;

б) прививать участникам умение взаимодействовать друг с другом;

в) моделировать особо сложные ситуации, когда самый способный специалист не в состоянии единолично охватить все аспекты проблемы, когда именно коллектив является основой в принятии подавляющей части групповых решений;

г) демонстрировать характерную для большинства проблем многозначность возможных решений.

Фрагмент перечня практических заданий *метода анализа ситуаций* для семинара

Семинарское занятие №1: «Конфликт как объект анализа во внешнеполитической деятельности. Поведенческие аспекты конфликта во внешнеполитической деятельности. Ме-жличностные и групповые конфликты во внешнеполитической деятельности. Конфликты в организациях и в больших группах. Межкультурные конфликты во внешнеполитической деятельности. Технологии управления конфликтами во внешнеполитической деятельности. Переговоры в конфликтных ситуациях во внешнеполитической деятельности».

Практическое задание.

Практическое занятие по теме «Конфликт как объект анализа во внешнеполитической деятельности» (проводится с использованием метода анализа ситуаций)

Цель занятия. Развитие у обучающихся навыков анализа конфликтов в международной организации и формирование умений принимать управленческие решения в нестандартных ситуациях.

Порядок проведения занятия

Подготовительный этап. За одну-две недели обучающиеся получают установку на проведение практического занятия в форме анализа конкретных ситуаций. Им необходимо дать указания для самостоятельного изучения литературы и уяснения основных вопросов темы: «понятие конфликтов в международной организации»; «классификация конфликтов в международной организации»; «причины конфликтов в международной организации»; «управление конфликтами в международной организации».

В ходе занятия. После того как обучающиеся будут разделены на игровые группы по 3–4 человека, каждой группе необходимо выдать (в письменном виде) одинаковые задания, предусматривающие анализ конкретных ситуаций. На анализ конкретной ситуации и принятие решения отводится, в зависимости от задания, 5-10 минут. Затем преподаватель организует обсуждение версий анализа. После обсуждения преподаватель подводит итоги.

Ситуация 1

Вы начальник отдела. Получили задание и едете в командировку. В аэропорту случайно встречаете свою подчиненную – молодую сотрудницу, которая уже две недели не работает. Вам сказали, что она болеет. А вы видите ее не только в полном здравии, но отдохнувшей и даже, как вам показалось, похорошевшей. Она кого-то с большим нетерпением встречает в аэропорту. Во вверенном вам отделе полный завал, не хватает сотрудников, срываются сроки выполнения работ.

Что вы скажете своей сотруднице? С чего начнете разговор? Чем должен завершиться этот инцидент?

Ситуация 2

Вы опытный, давно работающий, авторитетный начальник отдела. В канун праздника вы от своего отдела представили фамилии нескольких лучших сотрудников для поощрения. Среди тех, кому должны быть вручены грамота и денежная премия, Сидоров, которого вы лично предупредили о необходимости явиться на торжественное собрание, где ему будут вручены грамота и премия. Сидоров вместе со своей семьей явился на торжественное собрание, но грамоту и премию, по неизвестным для вас причинам, ему не вручили. На следующий день, не успев разобраться в причине недоразумения, вы случайно сталкиваетесь с Сидоровым в коридоре.

Каковы возможные варианты развития возникшей ситуации? Как бы вы повели себя в каждом из них?

Примечание. Каждая из предлагаемых ситуаций может иметь несколько вариантов развития. Например, в ситуации 1 – сотрудница, которая встретила вас, могла находиться на больничном по уходу за ребенком, а в аэропорту встречала человека, который должен был привезти ей дефицитное лекарство. В ситуации 2 – недоразумение могло возникнуть из-за ошибки машинистки, которая печатала приказ о поощрении.

Ситуация 3

Рабочие одного из цехов предприятия неоднократно заявляли о неудовлетворительных условиях труда, высказывали опасения за свое здоровье (в цеху не уделялось должного внимания обеспечению безопасности труда). Им уже более трех месяцев не выплачивали заработную плату. Два дня назад с одним из рабочих на производстве произошел несчастный случай. Это переполнило чашу терпения рабочих. Они отказались от работы и пригласили на собрание руководство предприятия.

Как бы вы повели себя в этой ситуации в качестве руководителя предприятия?

Метод анализа ситуаций Критерии оценки:	
Макс. 9-10 баллов	Проявил самостоятельность и оригинальность; Продемонстрировал культуру мышления, логическое изложение проблемы; проведения анализа задачи; Использовал навыки обобщения и анализа информации с использованием междисциплинарных знаний и положений; Применил ссылки на научную и учебную литературу; Определил цель работы, выбрал оптимальный путь ее решения; Сформулировал выводы; Применил анализ проблемы безопасности, процессов, а также дал прогноз возможного развития в будущем; Дал объективную оценку рассмотренной проблемы.
6-8 баллов	Проявил самостоятельность;

	Применил логичность в изложении проблемы; Использовал навыки анализа информации с использованием междисциплинарных знаний и положений; Не применил ссылки на научную и учебную литературу; Смог поставить цель, но не выбрал пути ее оптимального достижения; Не смог сформулировать конкретные выводы; Применил анализ проблемы безопасности, но ошибочно дал прогноз их развития в будущем (или не сделал этого); Смог дать объективную оценку рассмотренной проблемы.
3-5 баллов	Проявил некоторую самостоятельность; Применил некоторую логичность в изложении проблемы; Не в полной мере использовал навыки анализа информации с использованием междисциплинарных знаний и положений; Не применил ссылки на научную и учебную литературу; Не смог поставить цель и выбрать пути ее достижения; Не смог сформулировать конкретные выводы; Смог применить в некоторой мере анализ проблемы безопасности; Смог отчасти дать оценку рассмотренной проблемы
0-2 балла	Не высказал свою точку зрения

Экзаменационные билеты

Фрагмент

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования «Дипломатическая академия
Министерства иностранных дел Российской Федерации»

Направление подготовки: 38.04.04 ГОСУДАРСТВЕННОЕ И
МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Направленность: Государственное управление во внешнеполитической
деятельности

Кафедра Стратегических коммуникаций и государственного управления

**Дисциплина «Стратегические механизмы разрешения
конфликтов»**

БИЛЕТ №1

- 1. Вопрос.** Взаимодействие личности и среды в конфликтной ситуации
- 2. Вопрос.** Предмет и объект конфликта
- 3. Вопрос.** Практическое задание.

Составитель _____ Н.А. Ершова
(подпись)

Заведующий кафедрой _____ Г.О. Карпович
(подпись)

« ____ » _____ 20 ____ г.

Экзамен

Критерии оценки:

Оценка **«ОТЛИЧНО» (28-30 баллов)** ставится в том случае, когда обучающийся обнаруживает систематическое и глубокое знание программного материала по дисциплине, умеет свободно ориентироваться в вопросе. Ответ полный и правильный на основании изученного материала. Выдвинутые положения аргументированы и иллюстрированы примерами. Материал изложен в определенной логической последовательности, осознанно, литературным языком, с использованием современных научных терминов; ответ самостоятельный. Обучающийся уверенно отвечает на дополнительные вопросы.

Оценка **«ХОРОШО» (19-27 баллов)** ставится в том случае, когда обучающийся обнаруживает полное знание учебного материала, демонстрирует систематический характер знаний по дисциплине. Ответ полный и правильный, подтвержден примерами; но их обоснование не аргументировано, отсутствует собственная точка зрения. Материал изложен в определенной логической последовательности, при этом допущены 2-3 незначительные погрешности, исправленные по требованию экзаменатора. Обучающийся испытывает незначительные трудности в ответах на дополнительные вопросы. Материал изложен осознанно, самостоятельно, с использованием современных научных терминов, литературным языком.

Оценка **«УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» (10-19 баллов)** ставится в том случае, когда обучающийся обнаруживает знание основного программного материала по дисциплине, но допускает погрешности в ответе. Ответ недостаточно логически выстроен, самостоятелен. Основные понятия употреблены правильно, но обнаруживается недостаточное раскрытие теоретического материала. Выдвигаемые положения недостаточно аргументированы и не подтверждены примерами; ответ носит преимущественно описательный характер. Испытывает достаточные трудности в ответах на вопросы. Научная терминология используется недостаточно.

Оценка **«НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»** (менее 10 баллов) ставится в том случае, когда обучающийся не обнаруживает знание основного программного материала по дисциплине, допускает погрешности в ответе. Ответ недостаточно логически выстроен, самостоятелен. Основные понятия употреблены неправильно, обнаруживается недостаточное раскрытие теоретического материала. Выдвигаемые положения недостаточно аргументированы и не подтверждены примерами; испытывает достаточные трудности в ответах на вопросы. Научная терминология используется недостаточно.